DUNA BANK MBH CSOPORT
MBH Duna Bank Zrt.
9022 Győr, Árpád u. 93.
mbhdunabank.hu
kozpont@mbhdunabank.hu
Telefon: +36 96 550 720

TÁJÉKOZTATÓ	a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény 36/A. § alapján biztosított ingyenes készpénzfelvételről, valamint a Központi Nyilvántartásról

1.) Ingyenes készpénzfelvétel

A pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény (a továbbiakban: Pft.) 36/A. § (1) bekezdése alapján a fogyasztó jogosult a fizetési számlájáról az adott naptári hónapban első két alkalommal Magyarországon elhelyezett bármely automata bankjegykiadó gépből (a továbbiakban: ATM**)** készpénz helyettesítő fizetési eszköz útján történő készpénzfelvétel együttes összegének 300 000 forintot meg nem haladó részét ingyenesen – díjtól és költségtől mentesen – igénybe venni és a forintban vezetett fizetési számla pozitív egyenlege terhére legalább az adott naptári hónapban első két alkalommal a Hpt. 6. § (4) bekezdés e) pontja szerinti cash-back szolgáltatást, azaz vásárlással összekötött készpénzátadást Magyarországon nyújtó kedvezményezettől a fizetési művelet részeként készpénz átvételére azzal, hogy a készpénzátvétel együttes összegének negyvenezer forintot meg nem haladó részéig a pénzforgalmi szolgáltató díjak, költséget nem számíthat fel.

Ha a fizetési számláról adott naptári hónapban első két alkalommal forintban teljesített, Magyarországon elhelyezett automata bankjegykiadó gépből készpénz-helyettesítő fizetési eszköz útján történő készpénzfelvétel, illetve a cash-back szolgáltatás igénybevételével történő készpénzátvétel összege együttesen a háromszázezer forintot, illetve negyvenezer forintit meghaladja, a pénzforgalmi szolgáltató a készpénzfelvételnek a háromszázezer forintot, illetve a készpénzátvétel negyvenezer forintot meghaladó összege után számíthat fel díjat vagy költséget.

Magyarországon elhelyezett automata bankjegykiadó gépből készpénz-helyettesítő fizetési eszköz útján történő készpénzfelvételnek minősül a forintban vezetett fizetési számláról a Posta Elszámoló Központot működtető intézmény – ideértve a Posta Elszámoló Központot működtető intézmény pénzforgalmi közvetítőjét is – által üzemeltetett POS terminál útján történő készpénzfelvétel is

Ha a készpénzfelvétel részben vagy egészben a fogyasztó részére nyújtott **hitelkeret terhére** teljesül, akkor legalább az adott hónapban a fizetési számlára érkező munkavégzésre irányuló jogviszonyból származó **jövedelem, a szociális ellátás és ösztöndíj erejéig** – de legfeljebb 300 000 forintig – jogosult a fogyasztó az ingyenes készpénzfelvételt igénybe venni.

Az MBH Duna Bank Zrt. (a továbbiakban: Bank) **azon fogyasztónak minősülő magánszemély ügyfele számára köteles biztosítani** az ATM-ből történő ingyenes készpénzfelvételt valamint a cash-back szolgáltatás díj, és költségmentességét, aki

- a 16. életévét betöltötte, és
- Magyarországon lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkezik, és
- bankfiókjainkban vagy a Bank elektronikus NetB@nk felületén keresztül írásbeli, a Pft-nek megfelelő tartalmú nyilatkozatot tett vagy tesz személyesen vagy meghatalmazott útján.

Amennyiben a nyilatkozat megtételére **adott naptári hónap 20-áig sor kerül**, az ingyenes készpénzfelvételre a fogyasztó a **következő naptári hónaptól** jogosult.

Egy fizetési számlához **kizárólag egy nyilatkozat** tehető (több számlatulajdonos esetén is) és kizárólag olyan fizetési számlát jelölhet meg a fogyasztó a nyilatkozatban, amelynek **tulajdonosa.**

Ha a fogyasztó több hitelintézetnél rendelkezik fizetési számlával, abban az esetben is egyidejűleg csak egy hitelintézetnél igényelheti az ingyenes készpénzfelvételi lehetőséget. Új nyilatkozat megtételével van lehetőség más fizetési számla megjelölésére. Ebben az esetben azonban nem szükséges a korábban tett nyilatkozat visszavonása, az a másik hitelintézetnél tett új nyilatkozattal automatikusan érvényét veszti, amiről a korábbi hitelintézet értesítést küld a fogyasztónak.
A nyilatkozat a számla megszüntetése illetve halál esetén is érvényét veszti.

A nyilatkozat megtételére forintban vagy devizában vezetett fizetési számlák vonatkozásában kerülhet sor, az ingyenes készpénzfelvétel a belföldi ATM-ből történő forint felvételére vonatkozik, idértve a

postán POS terminál útján történő készpénz felvételt is. Fizetési számlának nem minősülő számlára (pl. elkülönített számla, megtakarítási számla, hitelkártyához kapcsolódó számla) nem tehető nyilatkozat.

Bankunknál a nyilatkozat megtételére (és visszavonására) az alábbi módokon van lehetőség:

- bankfiókjainkban – személyesen vagy meghatalmazott útján, 18 év alatti fogyasztó törvényes képviselője jelenlétében – vagy
- NetB@nkon keresztül a Megbízások > Nyilatkozat ingyenes készpénzfelvételről menüpontban.

A nyilatkozat postai úton történő megküldésére nincs lehetőség.

Amennyiben a nyilatkozat nem felel meg a Pft-ben szereplő feltételeknek, a Bank az elutasítás tényéről és okáról a fogyasztót értesíti.

Amennyiben a fogyasztó a nyilatkozatban valótlan tartalmat közölt, a Bank jogosult az elengedett díjat, költséget utólagosan egy összegben beszedni.

A Pft-ben meghatározott darabszámot és / vagy összeghatárt meghaladó készpénzfelvétel(ek) után a Bank a mindenkor hatályos hirdetményében meghatározott díjat számítja fel.

A nyilatkozatokat a Bank köteles megőrizni.
Az ingyenes készpénzfelvételre vonatkozó nyilatkozat bankfiókjainkban és a www.mbhdunabank.hu honlapon is megtalálható.

2.) Központi Nyilvántartás

A Központi Nyilvántartás egy, a központi hitelinformációs rendszert (KHR) is kezelő pénzügyi vállalkozás (BISZ Zrt.) által működtetett adatbázis, amely 2014. december 1-től végzi a díjtól és költségtől mentes készpénzfelvétel igénybevételéhez szükséges – a Pft. 36/A § által rögzített feltételeknek teljes körűen megfelelő – nyilatkozatok országos szintű központi kezelését és tárolását (a nyilatkozat megtételének tényét és keltét, valamint a nyilatkozat adatainak nyilvántartását).

A Központi Nyilvántartás célja, hogy az ingyenes készpénzfelvételi jog jogszerű gyakorlásának biztosítása érdekében megállapítható legyen az, hogy a nyilatkozattevő (fogyasztó) tett-e nyilatkozatot vagy visszavonó rendelkezést, eltérő időkben és nyilatkozatadat-szolgáltatóknál (a nyilatkozattal érintett fizetési számlát vezető hitelintézet) tett nyilatkozatok esetében pedig annak megállapíthatósága, hogy mely nyilatkozata jogosítja őt a Pft. 36/A § (1) bekezdése szerinti díjtól és költségtől mentes szolgáltatásra (ingyenes készpénzfelvétel).

A Központi Nyilvántartás által kezelt adatok kizárólag a Pft. 62/B § (2) bekezdése szerinti célból használhatóak fel, az adatbázisban csak ezen célok megvalósításához minimálisan szükséges adatokat tárolhatók.
Az adatkezelés és –szolgáltatás az alábbi adatokra terjed ki:

- a nyilatkozattevő személyazonosító adatai: név, születési családi és utónév, anyja születési családi és utóneve, születési hely, születési idő,
- a nyilatkozattevő nyilatkozatot vagy visszavonó rendelkezést tett,
- az a naptári nap, amelyen a fogyasztó a nyilatkozatot vagy a visszavonó rendelkezést megtette,
- a nyilatkozatadat-szolgáltató neve, rövidített neve és a Felügyelet által kiadott tevékenységi engedély száma.

A Banknak folyamatosan adatot kell szolgáltatni a Központi Nyilvántartás részére az általa felvett új nyilatkozatokról, visszavonó rendelkezésekről és a nyilatkozattal rendelkező fogyasztók személyazonosító adataiban történt változásokról.

A BISZ Zrt. a nyilatkozatadatokat azok törléséig kezeli. A törlésre az alábbi esetekben kerülhet sor:

- a fizetési számla megszűnik
- a fogyasztó kérésére visszavonó rendelkezés megtételét követően
- a fogyasztó elhalálozása esetén

- a visszavonó nyilatkozat dátumától számított öt év elteltével, ha a fogyasztó nem tesz új nyilatkozatot
- a nyilatkozatadat-szolgáltató kiléte nem állapítható meg.

A fogyasztó jogosult betekintést, illetve írásban tájékoztatást kérni a Központi Nyilvántartásban kezelt adatairól és nyilatkozatairól, melyet a Bank költség és díjmentesen biztosít. Ezt megteheti:

- a Banknál személyesen a fogyasztó beazonosítását követően
- írásban, postai úton, faxon illetve elektronikus úton továbbított levélben
- közvetlenül a BISZ Zrt-től az alábbi linken található formanyomtatvány kitöltésével és annak a BISZ Zrt. központi címére postai úton vagy személyesen történő eljuttatásával: https://bisz.hu/nyilvantartasok/kozponti-nyilvantartas/

Az átvett kérelmeket a Bank a BISZ Zrt. részére a kézhezvételt követő 5 munkanapon belül továbbítja. A BISZ Zrt. 3 munkanapon belül megküldi a választ közvetlenül a nyilatkozattevő e-mail címére, amennyiben a nyilatkozattevő ezt az értesítési módot választotta. Postai értesítés választása esetén a BISZ Zrt. 3 munkanapon belül a Bank részére küldi meg a tájékoztatást, melyet a Bank a kézhezvételt követő 5 munkanapon belül postáz ajánlott küldeményként a kérelmező által megadott levelezési címre.

A fogyasztó jogosult továbbá a Banknál vagy közvetlenül a Központi Nyilvántartást kezelő pénzügyi vállalkozásnál írásban kérelmezni a róla tárolt nyilatkozatadatok helyesbítését, valamint – ha azok kezelésének jogalapja nem áll fenn – törlését.

A Pft. 36/A. § alapján biztosított ingyenes készpénzfelvételről, valamint a Központi Nyilvántartásról további információ a Központi Nyilvántartást működtető BISZ Zrt. (https://bisz.hu/nyilvantartasok/kozponti-nyilvantartas/) honlapján található.

MBH Duna Bank Zrt.